sanity®

Inhalator siateczkowy SILENT MESH

PROFESSIONAL & COMFORTABLE

Dowiedz się więcej
bądź SMART

zeskanuj kod:

INSTRUKCJA OBSŁUGI

BEDIENUNGSANLEITUNG | USER GUIDE

Przed rozpoczęciem użytkowania
należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi.
Vor dem Gebrauch lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung sorgfältig durch
Read the instruction carefully before using this device.

ІНСТРУКЦІЯ
УКРАЇНСЬКОЮ МОВОЮ
НА: sanity.pl
Instrukcja w języku ukraińskim na: sanity.pl

Model: VP-M3

POZNAJ RÓWNIEŻ INNE PRODUKTY SANITY®

kardio

W trosce o zdrowie Twojego serca

med

W trosce o Twoje zdrowie

SPIS TREŚCI

PRZEZNACZENIE....4
WSTĘP....5
BUDOWA INHALATORA I AKCESORIA....6
SYMBOLE ZASTOSOWANE W INSTRUKCJI I NA OPAKOWANIU....7
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU....7
WAŻNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI....8
WAŻNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI....9
UŻYTKOWANIE INHALATORA....10
Przygotowanie źródła zasilania....10
Wkładanie baterii....10
Żywotność baterii i wymiana baterii....11
Zalecenia ogólne:....11
Jak wlewać lek?....11
Podłączanie maski inhalacyjnej lub ustnika.....12
Inhalacja....12
CZYSZCZENIE....13
Funkcja samooczyszczania....14
CZYSZCZENIE URZĄDZENIA PO INHALACJI....14
DEZYNFEKCJA....15
WYMIANA POJEMNIKA NA LEK....15
GWARANCJA....15
WYTYCZNE I DEKLARACJA PRODUCENTA – EMISJE ELEKTROMAGNETYCZNE....16
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW....17
CZĘŚCI ZAMIENNE I WYPOSAŻENIE DODATKOWE....17
DANE TECHNICZNE....18
KLAUZULA INFORMACYJNA....19
GWARANCJA....21
POSTĘPY TERAPII....22

PRZEZNACZENIE

Drodzy Państwo,

Inhalator siateczkowy SILENT MESH Sanity® model VP-M3 to wyrób medyczny, przeznaczony do terapii inhalacyjnych dla całej rodziny.

Inhalator służy do leczenia stanów chorobowych górnych i dolnych dróg oddechowych. Podawanie leku odbywa się szybko, bezpiecznie i wygodnie, dzięki czemu urządzenie doskonale nadaje się dla wszystkich grup wiekowych. Aby leczenie było jak najbardziej komfortowe i skuteczne, inhalator należy stosować pod nadzorem wykwalifikowanego lekarza i/lub terapeuty oddechowego.

Produkt polecany w terapii astmy, przewlekłej obturacyjnej choroby płuc (POChP), w tym rozedmy płuc, chronicznego zapalenia oskrzeli oraz innych chorób układu oddechowego, które charakteryzują się zaburzeniami przepływu powietrza.

Zgodność przepisanego leku z urządzeniem należy skonsultować z lekarzem i/lub farmaceutą. W kwestiach dotyczących typu, dawki i warunków podawania leku należy postępować zgodnie z instrukcjami lekarza lub terapeuty oddechowego.

Zachęcamy do dokładnego przeczytania niniejszej instrukcji, aby poznać właściwości produktu. Prawidłowa konserwacja i eksploatacja inhalatora zapewnią mu sprawność przez wiele lat.

NIE STOSOWAĆ:
NEBU-DOSE HIALURONIC, NEBU-DOSE HIPERTONIC, substancji oleistych, tłustych, estrów i zawiesin (m.in. ekstraktów z ziół, płynów dyfuzyjnych). Użycie leku o wysokiej lepkości bądź gęstości może nieodwracalnie uszkodzić siateczkę lub znacznie obniżyć wydajność inhalacji. Informacje na temat parametrów leku można znaleźć w jego ulotce, bądź charakterystyce.

Przed pierwszym i po każdym kolejnym użyciu czyścić wodą destylowaną.

O marce Sanity®

Sanity® jest obecna na rynku polskim już od 25 lat jako marka jakościowych i funkcjonalnych produktów medycznych, ułatwiających powrót do zdrowia oraz codzienną profilaktykę zdrowia i pielęgnację całej rodziny.

W portfolio marki Sanity® można znaleźć szeroki wybór urządzeń i akcesoriów medycznych, służących do wykonywania podstawowych badań diagnostycznych, zabiegów laryngologicznych i rehabilitacyjnych, a także wspomagających codzienną pielęgnację ciała, troskę o zdrowie i higienę dorosłych oraz dzieci.

Produkty marki Sanity® cechują wysoka jakość wykonania i praktyczne, przyjazne użytkownikowi rozwiązania.

Nasze wyroby spełniają wymagania norm bezpieczeństwa, pozytywnie przeszły testy kliniczne i otrzymały odpowiednie certyfikaty potwierdzające zgodność ze standardami Unii Europejskiej.

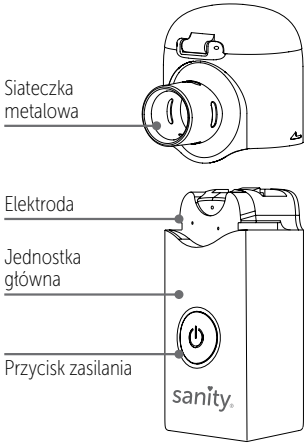
Nasze wartości

Miłość stanowi podstawę naszego człowieczeństwa. To ona napędza nas w życiu i powoduje, że stajemy się lepsi.

Troska jest efektem naszych uczuć oraz wrażliwości. Troska o najbliższych kieruje naszymi działaniami i zmienia nasze spojrzenie na przedmioty codziennego użytku.

Pomoc to przejaw miłości i troski. Obejmuje wszystkie, nawet drobne czynności, które wykonujemy dla drugiej osoby, dbając o nią w każdej sytuacji.

BUDOWA INHALATORA I AKCESORIA



Maska dla dorosłych

Maska dla dziecka

Ustnik

Etui do przechowywania

Baterie alkaliczne typu AA

Kabel USB (opcja)

Zasilacz sieciowy (opcja)

SYMBOLE ZASTOSOWANE W INSTRUKCJI I NA OPAKOWANIU

IPX2	Stopień ochrony zapewniany przez obudowę: IPX2 Ochrona przed wodą kapiącą z różnych kierunków pod kątem do 15 stopni.		
	Część aplikacyjna typu BF		Chronić urządzenie przed wilgocią
	Ważne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	SN	Numer seryjny
	Wytwórca	LOT	Numer partii
	Temperatura przechowywania i transportu		Dopuszczalna wilgotność względna przechowywania i transportu
	Zapoznać się dokładnie z instrukcją przed rozpoczęciem użytkowania	MD	Wyrób medyczny
CE 0197	Zgodność z wymaganiami dyrektywy o wyrobach medycznych 93/42/EWG		
	Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstałych ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Zapewniając prawidłową utylizację, pomagasz chronić środowisko naturalne. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji dotyczących recyklingu niniejszego produktu należy skontaktować się z przedstawicielem władz lokalnych, dostawcą usług utylizacji odpadów lub sklepem, w którym nabyto produkt.		

CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU

1. Urządzenie jest sprzętem medycznym. Należy przestrzegać zaleceń lekarza i zasad prawidłowego użytkowania.
2. Stosować się do wskazówek lekarza odnośnie typu, dawki i reżimu podawania leku.
3. Charakterystyki nebulizacji przez urządzenie różnią się w zależności od właściwości leku.
4. Szczególnie przy używaniu leku o dużej aktywności powierzchniowej lub lepkości, jak na przykład środek rozpuszczający lek lub środek wykrztuśny, prędkość nebulizacji może ulegać obniżeniu. Tempo nebulizacji może być również mniejsze, gdy temperatura leku jest niska.

WAŻNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Uwaga: Przed użyciem należy dokładnie zapoznać się ze wszystkimi wskazówkami.

Następujące podstawowe środki ostrożności są konieczne podczas użytkowania produktu elektrycznego.

Uwaga: Nie zapoznanie się i nie przestrzeganie wszystkich środków ostrożności może skutkować urazem ciała lub uszkodzeniem sprzętu.

1. Inhalator siateczkowy SILENT MESH nigdy nie powinien pozostawać bez nadzoru, gdy jest podłączony do sieci.
2. Nie należy stosować urządzenia przy pustym pojemniku na lekarstwo, aby uniknąć poważnych uszkodzeń siateczki.
3. Nie moczyć ani nie zanurzać urządzenia w wodzie i nie używać w wilgotnych pomieszczeniach.
4. W przypadku niekorzystania z urządzenia przez dłuższy czas należy wyjąć baterie.
5. Odłączyć urządzenie od gniazdka elektrycznego przed przystąpieniem do czyszczenia, napełniania i po każdym użyciu.
6. Podłączonego do sieci zasilającej urządzenia nie należy dotykać mokrymi rękami. Nie dopuścić do spryskania urządzenia wodą. Urządzenie obsługiwać jedynie wtedy, gdy jest ono całkowicie suche.
7. W kwesiach dotyczących typu, dawki i warunków podawania leku należy postępować zgodnie z instrukcjami lekarza lub terapeuty oddechowego.
8. Podczas używania urządzenia po raz pierwszy po kupieniu lub po długim okresie nieużywania, należy oczyścić i zdezynfekować pojemnik na lek, maskę inhalacyjną i ustnik.

WAŻNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

9. Bakterie mogą namnażać się i powodować infekcje, dlatego po każdym użyciu czyść i dezynfekuj pojemnik na lek, maskę inhalacyjną i ustnik. Pamiętaj o osuszeniu oczyszczonych, zdezynfekowanych części i przechowuj je w czystym miejscu.
10. Urządzenie jest przeznaczone do osobistego użytku. Nie jest ono odpowiednie dla więcej niż jednego pacjenta.
11. Chronić urządzenie przed dziećmi i niemowlętami.
12. Zachodzi ryzyko połknięcia małych części. Jednostka główna może ulec uszkodzeniu lub spowodować zranienie dzieci lub niemowląt. W razie połknięcia małych części, należy natychmiast skonsultować się z lekarzem.
13. Nie wolno myć jednostki głównej i kabla USB wodą. Nie zanurzać w wodzie.

⚠ **Uwaga: Nie inhalować przy użyciu wody w pojemniku na lek.**

14. Unikać rozlewania leku na jednostkę główną. Jeśli lek zostanie rozlany, natychmiast wytrzeć go gazą.
15. Używanie mokrego urządzenia może spowodować problemy eksploatacyjne lub porażenie prądem.
16. Nie wtykać wacików bawełnianych ani szpilek do metalowej siateczki.
17. Należy unikać silnych uderzeń w jednostkę główną i pojemnik na lek. Elementy mogą w takim przypadku pęknąć i nie nadawać się do dalszego użytku lub spowodować porażenie prądem.
18. Nie używać uszkodzonego kabla USB.
19. Nie rozbierać, naprawiać ani modyfikować urządzenia.
20. Jeśli wystąpi jakakolwiek nieprawidłowość, należy natychmiast przestać używać nebulizatora.

UŻYTKOWANIE INHALATORA

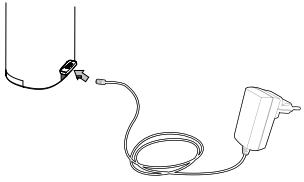
Uwaga: Wyrób musi być stosowany zgodnie z zaleceniami opisanymi w instrukcji użytkowania. Użytkownik nie może w wyrobie wprowadzać żadnych zmian. Szanowny Kliencie – nasz wyrób, jak każdy wyrób elektryczny, może zakłócać prace innych urządzeń elektrycznych, takich jak telefony komórkowe, telefony bezprzewodowe, routery – bezpieczny dystans pracy urządzenia w stosunku do innych urządzeń elektrycznych to w przybliżeniu 1 metr.

Uwaga: Przed użyciem należy dokładnie zapoznać się ze wszystkimi wskazówkami.

Przygotowanie źródła zasilania

Używanie zasilacza

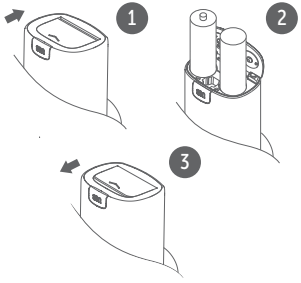
Włóż wtyczkę zasilacza sieciowego do gniazda w urządzeniu, a następnie podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka sieciowego.



Wkładanie baterii

Uwaga: W urządzeniu nie można używać akumulatorów.

1. Otworzyć pokrywę baterii.
2. Prawidłowo włożyć baterie, zgodnie z biegunowością (+ i –), na nich zaznaczoną.
3. Zamknąć pokrywę baterii.



UŻYTKOWANIE INHALATORA

Żywotność baterii i wymiana baterii

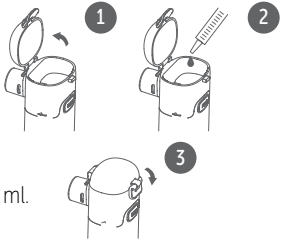
- Gdy używane są baterie alkaliczne, urządzenie może być używane przez ok. 3 dni (jeśli jest włączone przez ok. 30 minut dziennie).
- Gdy podświetlenie przycisku zasilania szybko miga (z częstotliwością poniżej 0,3 sek.), poziom naładowania baterii jest niski.

Wymienić obie baterie na nowe.

Zalecenia ogólne:

- Nie wkładać niezgodnie ze wskazaną biegunowością (+ i -).
- Natychmiast wymienić zużyte baterie na nowe.
- Jeżeli urządzenie ma być nieużywane przez dłuższy czas (3 miesiące lub dłużej), wyjąć baterie.
- Jeśli nieużywane urządzenie pozostanie z bateriami wewnątrz, zachodzi ryzyko wycieku z baterii i innych problemów.
- Nie używać baterii innych niż podano w specyfikacji urządzenia. Nie używać jednocześnie baterii zużytych z bateriami nowymi, ani baterii różnego typu.

Jak wlewać lek?



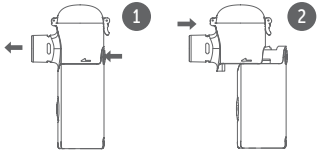
1. Otworzyć pojemnik na lek.
2. Wlać lek, jak pokazano na rysunku.
3. Zamknąć szczelnie pojemnik na lek.

Maksymalna poj. pojemnika na lek wynosi 8 ml.

Lek można wlewać bezpośrednio do zmontowanego urządzenia lub oddzielonego pojemnika na lek. Jeśli lek ma być wlewany do oddzielonego pojemnika, prosimy wyjąć go z jednostki głównej i wlać do niego lek, a następnie dokładnie zamknąć i wstawić do jednostki głównej.

UŻYTKOWANIE INHALATORA

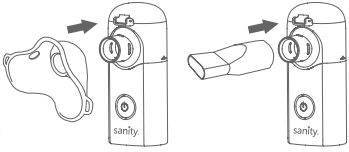
1. Nacisnąć przycisk pojemnika na lek i przytrzymać go, a następnie wyjąć pojemnik na lek.
2. Zamontować pojemnik na lek w jednostce głównej.



Pojemnik na lek jest przymocowany do jednostki głównej dopiero wtedy, gdy będzie słychać kliknięcie.

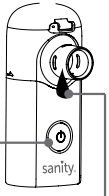
Podłączanie maski inhalacyjnej lub ustnika.

Maska inhalacyjna jest zalecana, gdy nebulizator jest używany przez dziecko w wieku poniżej 5 lat.



Inhalacja

Przytrzymując jednostkę główną w ręku, rozpocząć inhalację.



Podczas nebulizacji podświetlenie przycisku zasilania będzie powoli migać (w odstępach około 4 sekund).

- Jeśli na obudowie pojemnika na lek, w miejscu mocowania maski/ustnika zgromadzi się zbyt dużo leku lub śliny, wyłączyć zasilanie i zebrać płyn gazą.
- Jeśli lek ma silną aktywność powierzchniową, może przesączać się przez metalową siateczkę.

⚠ Uwaga: Nie wtykać wacików bawełnianych ani szpilek do metalowej siateczki. Siateczka metalowa mogłaby zostać uszkodzona i nie nadawałaby się do dalszego użytku.

UŻYTKOWANIE INHALATORA

- Jeżeli lek ma dużą aktywność powierzchniową lub lepkość, jak na przykład środek rozpuszczający lek lub środek wykrztuśny, prędkość nebulizacji może być zmniejszona.
- Podczas użytkowania możesz usłyszeć metaliczny dźwięk, jednak jest to zjawisko normalne.

Po zakończeniu inhalacji, nacisnąć przycisk zasilania, żeby wyłączyć urządzenie.

Jeśli używany jest zasilacz, odłącz go od urządzenia.

CZYSZCZENIE

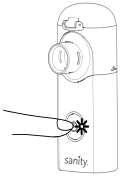
1. Zdjąć maskę inhalacyjną lub ustnik i pojemnik na lek z jednostki głównej.
2. Wylać pozostałości leku / płynu.
3. Przemyć odłączone od jednostki elementy:
   - przemyć wodą maskę inhalacyjną lub ustnik i pojemnik na lek,
   - dokładnie wypłukać metalową siateczkę, jeśli używany był lek o dużej aktywności powierzchniowej lub lepkości, jak na przykład środek rozpuszczający lek lub środek wykrztuśny, ponieważ płyn często pozostaje na siateczce,
   - nie dotykać bezpośrednio metalowej siateczki, ponieważ mogłaby zostać uszkodzona i nie nadawać się do dalszego użytku.
4. Bezpośrednio po umyciu części wytrzeć nową gazą i dokładnie wysuszyć.
5. Wytrzeć plamy na jednostce głównej.

Po zmontowaniu urządzenia, przechowywać je w czystym miejscu.

Nie wolno wycierać wody bibułą ani szmatką. Pył lub kłaczki, pozostawione na metalowej siateczce, mogą utrudnić nebulizację.

FUNKCJA SAMOOCZYSZCZANIA

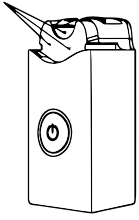
Tryb samooczyszczania
- Krok 1: Wlej czystą wodę do pojemnika na lek.
- Krok 2: Upewnij się, że urządzenie jest wyłączone.
- Krok 3: Następnie przytrzymaj przycisk zasilania i nie zwalniaj go dłużej niż 5 sekund, dopóki nie włączy się podświetlenie. Podświetlenie przycisku zasilania będzie świecić cały czas wskazując włączenie trybu samooczyszczania.



Uwagi:
1. Tryb samooczyszczania zużywa więcej energii, dlatego wymaga on zasilania urządzenia przez kabel USB.
2. Po zakończeniu cyklu czyszczenia
- Nacisnąć przycisk Power, aby wyłączyć urządzenie;
- LUB zostanie ono wyłączone automatycznie po zużyciu wody w pojemniku na lek do rozpylania;
- LUB zostanie ono wyłączone automatycznie po 20 minutach.

CZYSZCZENIE URZĄDZENIA PO INHALACJI

Elektrody powinny być zawsze czyste i suche.

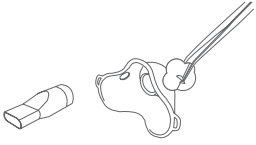


1. Wytrzeć ewentualne pozostałości cieczy na obudowie urządzenia.
2. Zmontowane urządzenie należy przechowywać w czystym miejscu.

DEZYNFEKCJA

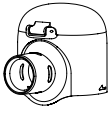
Ustnik i maska inhalacyjna mają bezpośredni kontakt z ciałem użytkownika, więc prosimy utrzymywać je w czystości!

Do dezynfekcji ustnika i maski inhalacyjnej używać 75% alkoholu medycznego przez ponad 3 minuty, a następnie dokładnie wysuszyć i przechowywać je w czystym miejscu.



WYMIANA POJEMNIKA NA LEK

- Urządzenie może być zwykle używane przez około 1 rok (jeśli jest używane przez 30 minut dziennie).
- Jednakże urządzenie może w niektórych przypadkach utracić skuteczność nebulizacji nawet przed upływem 1. roku, w zależności od tego, jak jest używane.
- Zdolność nebulizacji może się obniżyć lub zaniknąć.
- W takich przypadkach należy wymienić pojemnik na lek na nowy.



Pojemnik na lek jest częścią eksploatacyjną.

GWARANCJA

Urządzenie jest objęte gwarancją przez okres 2 lat od daty zakupu z możliwością przedłużenia do 3 lat. Gwarancja obowiązuje po przedstawieniu dowodu zakupu (paragon, faktura). Gwarancja 2-letnia (lub przedłużona 3-letnia) obejmuje wyłącznie jednostkę główną.
Gwarancja zostanie unieważniona w przypadku otwarcia obudowy

GWARANCJA

lub wprowadzenia modyfikacji do urządzenia. Elementy wymienialne – pojemnik na lek, maski, ustnik, zasilacz - są objęte półroczną gwarancją. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej obsługi, wypadku lub spowodowanych nieprawidłowym obchodzeniem się z urządzeniem.

WYTYCZNE I DEKLARACJA PRODUCENTA – EMISJE ELEKTROMAGNETYCZNE

Inhalator siateczkowy SILENT MESH Sanity® jest przeznaczony do użytku w środowisku elektromagnetycznym określonym poniżej. Właściciel lub użytkownik urządzenia powinien zapewnić, że urządzenie jest używane w wyznaczonym środowisku.

Test emisji	Zgodność	Środowisko elektromagnetyczne – wskazówka
Emisje na częstotliwości radiowej (RF) CISPR 11	Grupa 1	Inhalator siateczkowy SILENT MESH Sanity® wykorzystuje energię fal radiowych tylko do jego funkcji wewnętrznych. Dlatego emisje RF są bardzo niskie i jest nieprawdopodobne, żeby powodowały zakłócenia w sprzęcie elektronicznym znajdującym się w jego pobliżu.
Emisje na częstotliwości radiowej (RF) CISPR 11	Klasa B	Inhalator siateczkowy SILENT MESH Sanity® nadaje się do użytku we wszystkich placówkach, łącznie z domami, i w pomieszczeniach podłączonych bezpośrednio do publicznej sieci niskiego napięcia, zasilających budynki do celów bytowych.
Emisje harmoniczne prądu IEC 61000-3-2	Klasa A	
Wahania napięcia / migotanie IEC 61000-3-3	Warunki spełnione	

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

PROBLEM	MOŻLIWA PRZYCZYNA	JAK USUNĄĆ PROBLEM
Prędkość nebulizacji jest bardzo mała	Podświetlenie przycisku zasilania szybko miga (< 0,3 sekundy) i baterie wykazują niskie napięcie lub są wyczerpane	Wymienić baterie na nowe
	Siateczka metalowa jest zabrudzona	Oczyść pojemnik na lek, żeby usunąć brud. Jeśli problemu nie można usunąć za pomocą powyższej procedury, wymienić pojemnik na lek na nowy
Urządzenie nie rozpyla leku	Nieprawidłowa biegunowość baterii (+ i -)	Włożyć baterie prawidłowo
	Niskie napięcie baterii	Wymienić baterie na nowe
	Kabel USB nie jest prawidłowo podłączony	Odłączyć kabel USB od jednostki głównej i podłączyć prawidłowo
	Pojemnik na lek nieprawidłowo połączony z jednostką główną	Zamontować pojemnik na lek prawidłowo
Podświetlenie przycisku zasilania działa prawidłowo, ale urządzenie nie rozpyla leku	Siateczka metalowa jest bardzo silnie zabrudzona	Wymienić pojemnik na lek na nowy
	Siateczka metalowa jest pęknięta	Wymienić pojemnik na lek na nowy
	Na elektrodach jednostki głównej zebrała się woda lub lek	Usunąć płyn
	Elektroda jednostki głównej jest zabrudzona	Wytrzeć brud

Jeśli urządzenie nie rozpyla leku normalnie po wykonaniu powyższej procedury, skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

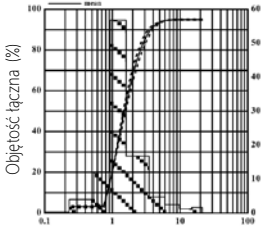
CZĘŚCI ZAMIENNE I WYPOSAŻENIE DODATKOWE

Części zamienne są dostępne tylko u naszych lokalnych sprzedawców.

DANE TECHNICZNE

Zasilanie	2 baterie alkaliczne AA (3 V); Mikro USB (5 V)
Pobór prądu	ok. 2 W
Prędkość nebulizacji	≥ 0,20 ml/min
Częstotliwość pracy	ok. 110 kHz
Pojemność pojemnika na lek	8 ml
Wielkość cząsteczek	MMAD ok. 5 µm
Trwałość baterii	90 minut z 2 bateriami alkalicznymi AA
Żywotność pojemnika na lek	180 godzin
Wymiary	48 mm (S) x 125 mm (W) x 58 mm (G)
Waga (samo urządzenie)	ok. 90 g (bez baterii)
Akcesoria	maska inhalacyjna (dla dzieci), maska inhalacyjna (dla dorosłych), kabel USB, ustnik, etui do przechowywania, instrukcja obsługi
Warunki robocze	temperatura: 10 do 40°C wilgotność względna: 30 do 85% ciśnienie atmosferyczne: 86 kPa - 106 kPa
Warunki przechowywania	temperatura: -20 do +50°C wilgotność względna: 30 do 85% ciśnienie atmosferyczne: 86 kPa - 106 kPa

Krzywa rozkładu wielkości cząstek



KLAUZULA INFORMACYJNA

[Klauzula informacyjna dla osób korzystających z gwarancji producenta]

[Administrator Danych Osobowych]
Administratorem Twoich danych osobowych jest ALBERT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Dobczycach, ul. Obwodowa 4A, 32-410 Dobczyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000098464, NIP: 6811004325, REGON: 350815320 (dalej jako: „ADO").

[Cel przetwarzania]
Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania przez ADO zobowiązań, ciążących na nim w związku z udzieloną Ci gwarancją na zakupiony produkt. Ponadto Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania przez ADO obowiązków, wynikających z przepisów prawa podatkowego i zasad rachunkowości. Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w prawnie uzasadnionych celach, realizowanych przez ADO, tj.: 1) dla sprawnej realizacji bieżącej działalności ADO, w tym realizacji bieżących procesów biznesowych i administracyjnych, związanych z przedmiotem działalności ADO; 2) do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przysługujących ADO w związku z udzieloną Ci gwarancją producencką.

[Podstawa prawna]
Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Twoich uprawnień gwarancyjnych.

KLAUZULA INFORMACYJNA

[Odbiorcy]
Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy towarów i usług, niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych.

[Okres przechowywania]
Twoje dane będą przechowywane po wygaśnięciu gwarancji przez okres niezbędny do wypełnienia przez ADO wszelkich obowiązków, wynikających z przepisów prawa oraz do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń cywilnych oraz zobowiązań podatkowych, wynikających z udzielonej Ci gwarancji na zakupiony produkt.

[Prawa]
W zależności od konkretnej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych, jak wskazano powyżej, przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Inhalator siateczkowy SILENT MESH

Model: VP-M3

GWARANCJA
DOOR TO DOOR
DO 3 LAT* NA SANITY.PL

INFOLINIA: 12 271 33 62

GWARANCJA

* Przedłuż gwarancję z 2 do 3 lat na jednostkę główną, rejestrując produkt na naszej stronie internetowej sanity.pl w ciągu 1 miesiąca od daty zakupu. W polu „kod produktu" wpisz: „SanitySM21".
Gwarancja obowiązuje na produkt, który został zakupiony na terenie Polski.

Odbiór urządzeń w ramach gwarancji door to door obowiązuje z terytorium Polski.

DANE NABYWCY

Data zakupu _____

Imię i nazwisko _____

Adres korespondencyjny _____

_____

Telefon _____ e-mail _____

Opis awarii, uszkodzenia _____

_____

_____

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.z 2002 r., Nr101,poz.926, ze zmianami).

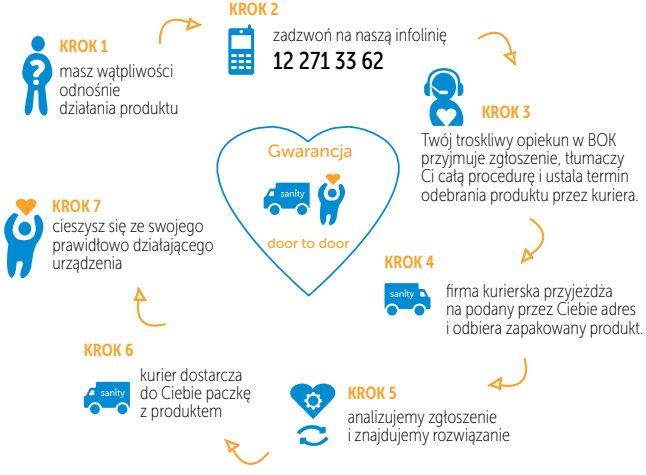
Piecztka sprzedawcy

Podpis Klienta

Dane osobowe Klienta zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej będą wykorzystywane i przetwarzane przez Albert Polska Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji zobowiązań Albert Polska Sp. z o.o. związanych z przysługującymi lub mogącymi przysługiwać Klientowi roszczeniami reklamacyjnymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.z 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zmianami).

GWARANCJA

KROK 2
zadzwoń na naszą infolinię
12 271 33 62
KROK 1
masz wątpliwości odnośnie działania produktu
Twój Opiekun
w Biurze Obsługi Klienta
KROK 3
Twój troskliwy opiekun w BOK znajdzie rozwiązanie problemu
KROK 4
cieszysz się ze swojego prawidłowo działającego urządzenia


KROK 2
zadzwoń na naszą infolinię
12 271 33 62
KROK 1
masz wątpliwości odnośnie działania produktu
KROK 3
Twój troskliwy opiekun w BOK przyjmuje zgłoszenie, tłumaczy Ci całą procedurę i ustala termin odebrania produktu przez kuriera.
Gwarancja
sanity
door to door
KROK 4
sanity
firma kurierska przyjeżdża na podany przez Ciebie adres i odbiera zapakowany produkt.
KROK 7
cieszysz się ze swojego prawidłowo działającego urządzenia
KROK 6
sanity
kurier dostarcza do Ciebie paczkę z produktem
KROK 5
analizujemy zgłoszenie i znajdujemy rozwiązanie

W trosce o Twoje zdrowie

Odwiedzając naszą stronę internetową, dowiesz się więcej
o produktach marki Sanity® i ich przeznaczeniu.
Zapraszamy do zakupów i skorzystania
z dostępnych rabatów i promocji

Nasza troskliwa strona:
sanity.pl

Twój Opiekun Sanity®
w Biurze Obsługi Klienta:
12 271 33 62 | Biuro czynne w dni robocze od 8:00 do 16:00

Importer:
Albert Polska Sp. z o.o.
ul. Obwodowa 4A,
32-410 Dobczyce, Polska

EC REP
Share Info GmbH
Heerdter Lohweg 83, 40549 Dusseldorf, Germany

Vapo Healthcare Co., Ltd.
Southern unit of third floor, building B,
No 99 YudaiWest Rd, High tech district,
KunShan, Suzhou, 215301, Jiangsu Province,
China

Polska Marka

Ver. 25.06.2024

MD CE 0197