Inhalator siateczkowy
ULTRA PRO MESH

PROFESSIONAL & COMFORTABLE

INSTRUKCJA OBSŁUGI
USER GUIDE

Przed rozpoczęciem użytkowania należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi.
Read the instruction carefully before using this device.

POZNAJ RÓWNIEŻ INNE PRODUKTY SANITY

KARDIO

W trosce o zdrowie Twojego serca

BOBAS

KIDS

SPIS TREŚCI

PRZEZNACZENIE 4
WSTĘP 5
ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA 6
OPIS CZĘŚCI 6
SYMBOLE ZASTOSOWANE W INSTRUKCJI I NA OPAKOWANIU 7
WAŻNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI 8
Ogólne ostrzeżenia 8
PRZYGOTOWANIE I UŻYTKOWANIE INHALATORA 11
Wprowadzanie leku 11
Przygotowanie produktu 12
Zasilanie urządzenia 13
Obsługa z zasilaczem sieciowym 13
Obsługa z bateriami alkalicznymi 14
Użytkowanie inhalatora 15
CZYSZCZENIE I DEZYNFEKCJA 16
Czyszczenie po każdym użyciu 16
Dezynfekcja 17
KONSERWACJA, AKCESORIA / CZĘŚCI ZAMIENNE 18
Konserwacja 18
Dostępne części zamienne 18
MOŻLIWE PROBLEMY I ICH ROZWIĄZANIA 19
SPECYFIKACJE TECHNICZNE 20
RYZYKO ZAKŁÓCEŃ ELEKTROMAGNETYCZNYCH I MOŻLIWE ROZWIĄZANIA 21
KLAUZULA INFORMACYJNA 22
DANE KONTAKTOWE 23
POSTĘP TERAPII 23
GWARANCJA 46

PRZEZNACZENIE

Wersja Polska

Drodzy Państwo,

Dziękujemy za wybór inhalatora ULTRA PRO MESH Sanity®. To wysokiej klasy wyrób medyczny, przeznaczony do terapii inhalacyjnych dla dzieci i dorosłych.

Życzymy udanych inhalacji.
Przed użyciem inhalatora i w razie wątpliwości przeczytaj instrukcję obsługi.

Inhalator ULTRA PRO MESH to urządzenie do inhalacji nowej generacji działające w technologii MESH. Zasada nebulizacji, na której się opiera, łączy w jednym urządzeniu najlepsze cechy kompresora (szybka i skuteczna nebulizacja każdego typu leku) i technologii ultradźwiękowej (absolutna cisza i podwójne zasilanie (sieciowe lub na baterie). Ten inhalator jest idealny do stosowania przez dzieci i dorosłych, zarówno w domu czy podczas podróży lub poza domem. Wszystko to uzupełnia funkcjonalna konstrukcja opracowana w fazie projektowania wyrobu i unikatowe dla tego typu wyposażenie. Komora na lek i komora nebulizacyjna jest wykonana z poliwęglanu (PC), materiału zapewniającego wysoką odporność. 90 minut czasu pracy na nowych bateriach alkalicznych i specjalna konstrukcja komory nebulizacyjnej zapewniają maksymalną wydajność terapeutyczną, redukując ilość leku niezamienionego w mgiełkę do mniej niż 0,1 ml (najmniejsza ilość deklarowana na rynku). Technologia MESH w tym produkcie została zoptymalizowana do wysokiego poziomu, umożliwiając osiąganie szczególnie wysokich i efektywnych parametrów nebulizacji tj. 93% frakcji respirabilnej i rozmiaru cząsteczki MMAD 1,51 µm.

WSTĘP

O marce Sanity®

Sanity® jest obecna na rynku polskim już od ponad 20 lat jako marka jakościowych i funkcjonalnych produktów medycznych, ułatwiających powrót do zdrowia oraz codzienną profilaktykę zdrowia i pielęgnację całej rodziny.

W portfolio marki Sanity® można znaleźć szeroki wybór urządzeń i akcesoriów medycznych służących do wykonywania podstawowych badań diagnostycznych, zabiegów laryngologicznych i rehabilitacyjnych, a także wspomagających codzienną pielęgnację ciała, troskę o zdrowie i higienę dorosłych oraz dzieci.

Produkty marki Sanity® cechują wysoka jakość wykonania i praktyczne, przyjazne użytkownikowi rozwiązania.

Nasze wyroby spełniają wymagania norm bezpieczeństwa, pozytywnie przeszły testy kliniczne i otrzymały odpowiednie certyfikaty potwierdzające zgodność ze standardami Unii Europejskiej.

Nasze wartości

Miłość stanowi podstawę naszego człowieczeństwa. To ona napędza nas w życiu i powoduje, że stajemy się lepsi.

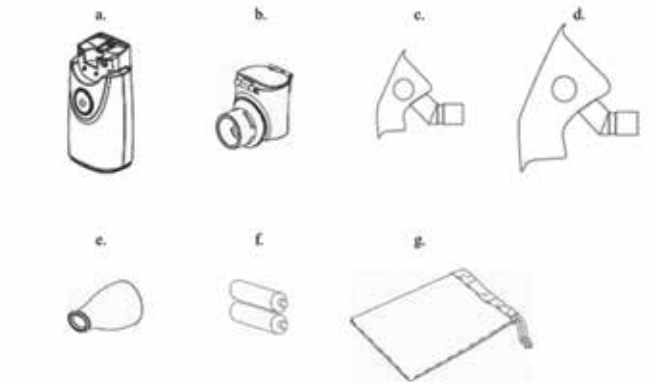
Troska jest efektem naszych uczuć oraz wrażliwości. Troska o najbliższych kieruje naszymi działaniami i zmienia nasze spojrzenie na przedmioty codziennego użytku.

Pomoc to przejaw miłości i troski. Obejmuje wszystkie, nawet drobne czynności, które wykonujemy dla drugiej osoby, dbając o nią w każdej sytuacji.

NIE STOSOWAĆ:
NEBU-DOSE HIALURONIC, NEBU-DOSE HIPERTONIC, substancji oleistych, tłustych, estrów i zawiesin (m.in. ekstraktów z ziół, płynów dyfuzyjnych).

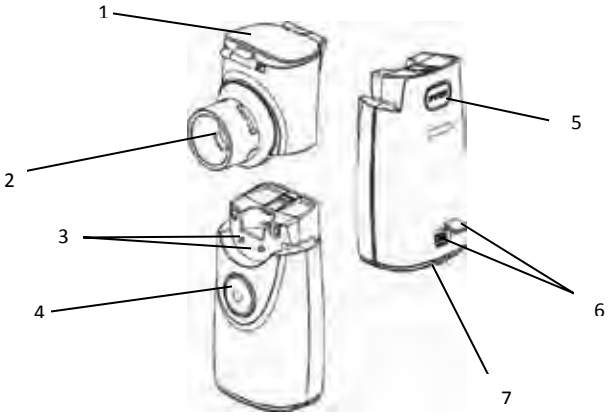
Przed pierwszym i po każdym kolejnym użyciu czyścić wodą destylowaną.

ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA



Opakowanie zawiera:
a. Jednostkę główną
b. Komorę na lek
c. Maskę pediatryczną (S)
d. Maskę dla dorosłych (L)
e. Ustnik
f. 2 baterie alkaliczne (2x1,5V, rozmiar AAA)
g. Torbę transportową
h. Instrukcję obsługi

OPIS CZĘŚCI



1. Komora na lek
2. Siateczka wibracyjna
3. Elektrody zasilające siateczkę
4. Wyłącznik ON/OFF (WŁ/WYŁ) z diodą wskazującą niski stan naładowania baterii
5. Przycisk do wyjmowania komory na lek
6. Gniazdko zasilacza sieciowego z osłoną rozbryzgową
7. Pokrywa baterii

SYMBOLE ZASTOSOWANE W INSTRUKCJI I NA OPAKOWANIU

	Część aplikacyjna typu BF		Ochrona przed porażeniem elektrycznym – Urządzenie klasy II
	Wyłącznik		Chronić urządzenie przed wilgocią
	Prąd przemienny		Ważne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa
	Prąd stały		Należy zapoznać się z instrukcją obsługi
	Wytwórca		Temperatura przechowywania i transportu / Temperatura robocza
CE 0123	Znak CE zgodności z Dyrektywą 93/94/EWG z późniejszymi poprawkami	LOT	Numer partii
SN	Numer seryjny	REF	Kod produktu
80% 35%	Dopuszczalna wilgotność względna	1013 hPa 795 hPa	Dopuszczalne ciśnienie atmosferyczne
IPX2	Stopień ochrony urządzenia elektrycznego przed przypadkowym lub celowym wnikaniem obcych ciał stałych oraz przed wnikaniem cieczy; 1. CYFRA Wnikanie ciał stałych Niechronione		2. CYFRA Wnikanie cieczy Chronione przed kroplami wody padającymi pod kątem do 15%
	Ten symbol na produkcie oznacza, że baterie nie mogą być traktowana jak odpady domowe. Zapewnienie, że baterie są prawidłowo utylizowane przyczynia się do zapobiegania potencjalnym negatywnym konsekwencjom dla zdrowia i środowiska naturalnego, które mogłyby wyniknąć z nieprawidłowej utylizacji. Recykling materiałów pomaga chronić nasze zasoby naturalne. Oddać zużyte baterie do punktów zbierania odpadów do recyklingu. Więcej informacji o zbieraniu i recyklingu zużytych baterii lub produkcie można uzyskać od władz lokalnych, lokalnej służby utylizacji odpadów lub w sklepie, gdzie urządzenie zostało zakupione.		
	Zużyty produkt nie może być usuwany z odpadami domowymi. Może być dostarczony do specjalnych, oddzielnych punktów zbierania organizowanych przez administrację lokalną lub zwrócony do dystrybutora przy zakupie nowego urządzenia tego samego typu lub mającego taką samą funkcję. Oddzielne usuwanie produktu zapobiega ewentualnym negatywnym skutkom na środowisko naturalne i zdrowie ludzkie i umożliwia odzysk materiałów, z których jest zbudowany, żeby osiągnąć znaczne oszczędności energii i zasobów. Symbol na etykiecie oznacza oddzielne zbieranie sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Uwaga: Nieprawidłowa utylizacja sprzętu elektrycznego i elektronicznego może być karana grzywną.		

Ostrzeżenie: Możliwe jest zadławienie przez połknięcie małych części lub baterii przez dzieci lub zwierzęta domowe, więc prosimy trzymać małe części i baterie w miejscu niedostępnym dla dzieci lub zwierząt domowych.

WAŻNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

⚠ **Przed użyciem urządzenia należy skorzystać z instrukcji obsługi. Należy zawsze przestrzegać zaleceń lekarza podczas zażywania leku. Nie wolno rozbierać urządzenia. W tej sprawie należy skontaktować się z dystrybutorem i/lub pomocą techniczną CA-MI. Przed każdym użyciem należy wyjąć urządzenie z torby transportowej.**

Ogólne ostrzeżenia

1. Podczas otwierania opakowania, należy sprawdzić integralność urządzenia i zasilania. Zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia plastykowych części, które mogą odsłonić wewnętrzne elementy pod napięciem oraz na pęknięcia i/lub oderwanie zasilania i kabla zasilającego. W takich przypadkach, nie podłączać wtyczki do gniazdka sieciowego. Należy zawsze wykonywać te czynności sprawdzające przed każdym użyciem.

2. Przed podłączeniem urządzenia, należy zawsze sprawdzić czy dane elektryczne na etykiecie (opcjonalnego) zasilacza i typ używanej wtyczki odpowiada zasilaniu sieciowemu, do którego ma być podłączona.

3. Przestrzegać przepisów bezpieczeństwa dla wyposażenia elektrycznego, a w szczególności:

- Używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów i części zamiennych dostarczonych przez producenta. Używać tylko oryginalnych zasilaczy sieciowych typu podanego w niniejszej instrukcji;
- NIE UŻYWAĆ BATERII ŁADOWALNYCH. UŻYWAĆ TYLKO BATERII ALKALICZNYCH TYPU PODANEGO W NINIEJSZEJ INSTRUKCJI. Nieprzestrzeganie tych zaleceń może poważnie uszkodzić urządzenie i osłabić bezpieczeństwo, stwarzając niebezpieczne warunki;
- Nie wolno zanurzać urządzenia ani zasilacza sieciowego w wodzie;
- Ustawić urządzenie na płaskiej i stabilnej powierzchni, żeby uniknąć przypadkowego upadku lub przegrzania urządzenia lub zasilacza sieciowego;
- Nie używać urządzenia w obecności łatwopalnych mieszanin środków znieczulających z powietrzem, tlenem lub podtlenkiem azotu;
- Nie używać urządzenia w instalacjach znieczulających i wentylacji płuc;
- Nie dotykać urządzenia mokrymi dłońmi i zawsze chronić urządzenie przed kontaktem z cieczami;
- Używanie tego urządzenia przez dzieci i/lub osoby upośledzone fizycznie lub umysłowo wymaga zawsze uważnego nadzoru osoby dorosłej w pełni sprawnej umysłowo;
- Nie pozostawiać urządzenia włączonego i/lub podłączonego do gniazdka sieciowego, gdy nie jest używane;
- Nie ciągnąć za kabel zasilający, żeby odłączyć go od gniazdka sieciowego, lecz zawsze chwycić palcami wtyczkę;
- Przechowywać i używać urządzenie i wszystkie jego części w miejscach zabezpieczonych przed pogodą i daleko od źródeł ciepła. Po każdym użyciu zalecane jest przechowanie urządzenia w jego pudełku lub torbie transportowej z dala od pyłu i światła słonecznego.

- Na ogół, nie zaleca się używania wtyczek sieciowych rozgałęźnych i/lub przedłużaczy. Jeśli ich użycie jest konieczne, należy użyć tych, które spełniają przepisy bezpieczeństwa, uważając jednak, żeby nie przekroczyć maksymalnych parametrów zasilania podanych na rozgałęźnikach lub przedłużaczach.

4. W sprawie napraw, należy skontaktować się tylko z działem pomocy technicznej producenta i/lub autoryzowanym centrum serwisowym i poprosić o użycie oryginalnych części zamiennych. Nieprzestrzeganie tego może zagrażać bezpieczeństwu urządzenia.

5. Urządzenie to musi być używane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem i opisem w niniejszej instrukcji. Dlatego, musi być używane jako system do aerozoloterapii. Każde użycie niezgodne z przeznaczeniem jest uważane za nieprawidłowe, a więc niebezpieczne i ani Producent ani Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłowe, niewłaściwe i/lub nieracjonalne użycie lub podłączenie do instalacji elektrycznej nie spełniającej obowiązujących standardów bezpieczeństwa.

6. Wyrób medyczny wymaga specjalnych środków ostrożności dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej i musi być zainstalowany i używany zgodnie z informacją podaną w dołączonych dokumentach. Urządzenie musi być zainstalowane i używane z dala od mobilnych i przenośnych urządzeń łączności radiowej (telefonów komórkowych, urządzeń nadawczo-odbiorczych, itp.), które mogą je zakłócać.

7. Dzieci i osoby niesprawne muszą zawsze używać wyrobu medycznego pod ścisłym nadzorem osoby dorosłej w pełni sprawnej umysłowo.

Nie pozostawiać urządzenia i jego akcesoriów bez nadzoru w miejscach dostępnych dla dzieci i/lub osób niepełnosprawnych.

8. Nie pozostawiać (opcjonalnego) zasilacza sieciowego bez nadzoru w miejscach dostępnych dla dzieci i/lub osób nie w pełni sprawnych umysłowo, ponieważ istnieje ryzyko wplątania się w kabel elektryczny.

9. Wyrób medyczny może stykać się z pacjentem poprzez nebulizator / maski / ustnik, komponenty spełniające wymagania ISO 10993-1 i dlatego nie mogą wystąpić żadne reakcje alergiczne ani podrażnienie skóry.

10. Produkt i jego części są biokompatybilne zgodnie z wymaganiami EN 60601-1.

11. Obsługa urządzenia jest bardzo łatwa i dlatego nie wymaga żadnych innych objaśnień oprócz podanych w niniejszej instrukcji.

12. UWAGA: Nie wolno modyfikować urządzenia bez autoryzacji producenta. Żadna elektryczna ani mechaniczna część urządzenia nie jest przeznaczona do naprawy przez użytkownika. Nieprzestrzeganie tego może zagrażać bezpieczeństwu urządzenia, a więc także jego użyciu.

13. Używanie urządzenia w warunkach środowiskowych innych niż podano w niniejszej instrukcji może zagrażać bezpieczeństwu i właściwościom użytkowym urządzenia.

14. Materiały stykające się z lekami są polimerami termoplastycznymi o dużej stabilności i odporności chemicznej, powszechnie używanymi w medycynie. Jednakże, biorąc pod uwagę różnorodność i ciągłą ewolucję używanych leków, nie można wykluczyć interakcji i dlatego proponujemy:

- Zawsze zażywać lek możliwe jak najszybciej po jego otwarciu
- Unikać długotrwałego kontaktu leku z pojemnikiem (komora siateczki) i natychmiast wykonać procedury czyszczenia po każdym użyciu.
- W przypadku wystąpienia nietypowych sytuacji (np. zeszklenie lub pęknięcia) w komorze leku, nie wprowadzać żadnego roztworu ani nie wykonywać inhalacji. Skontaktować się z serwisem technicznym, podając sposób zażywania i typ użytego leku.

15. Należy pamiętać, żeby:

- Nie używać produktu do nebulizacji cieczy/substancji, które nie są lekami przepisanymi przez lekarza.
- Wykonywać zabieg aerozolowy w prawidłowy sposób, stosując dawki i kombinacje podane przez lekarza, używając tylko akcesoriów przez niego zalecanych w zależności od leczonej choroby.

⚠ **Nie upuszczać ani nie uderzać silnie o jednostkę główną i pojemnik na lek. Mogłyby pęknąć i nie nadawać się do użytku lub spowodować porażenie prądem.**

⚠ **Producent i Dystrybutor nie mogą ponosić odpowiedzialności za przypadkowe lub pośrednie uszkodzenie, jeśli urządzenie zostało zmodyfikowane, dokonano nieuprawnionych napraw i/lub interwencji technicznych i/lub jego części zostały uszkodzone na skutek wypadku, nieprawidłowego użycia i/lub nadużycia.**

⚠ **Każda nieuprawniona interwencja, nawet minimalna, natychmiast unieważnia gwarancję i w żadnym wypadku nie gwarantuje spełnienia wymagań technicznych i bezpieczeństwa dyrektywy 93/42/EWG o wyrobach medycznych (z późniejszymi zmianami) i powiązanych norm.**

⚠ **Nie czyścić siateczki wacikami bawełnianymi, pędzlem, itp. Nie wolno dotykać siateczki. Prosimy przestrzegać podanych poniżej instrukcji czyszczenia.**

PRZYGOTOWANIE I UŻYTKOWANIE INHALATORA

⚠ **Przy pierwszym użyciu i zawsze po długim okresie nieużywania urządzenia, zalecamy dezynfekcję komory nebulizacyjnej, maski i ustnika, aby uniknąć rozprzestrzeniania i infekcji przez różne bakterie. Należy wtedy wykonać instrukcje podane w punkcie „Czyszczenie i dezynfekcja" i przejść do czynności opisanych poniżej.**

NIE WKŁADAĆ ANI NIE NEBULIZOWAĆ substancji innych niż leki ani wyrobów medycznych przeznaczonych do nebulizacji aerozolowej w tym urządzeniu. NIE UŻYWAĆ Z wyrobem medycznym i/lub z gęstymi roztworami zawierającymi czysty kwas hialuronowy lub rozpuszczony w dużym stężeniu, olejkami eterycznymi, aromatami, itp. lub obciążeniami osadu (np. czyste wody termalne), które mogłyby zablokować lub trwale uszkodzić urządzenie. Użycie czystych roztworów hipertonicznych (np. woda morska) może zablokować urządzenie, jeśli nie zostanie prawidłowo oczyszczone zaraz po każdym użyciu.

1. Wprowadzanie leku

rys. A rys. B rys. C

A. Otworzyć pokrywę komory na lek, zwalniając palcami odpowiednią dźwignię zabezpieczającą.

B. Włożyć lek(i) zgodnie z zaleceniami lekarza i producenta leku.

UWAGA: Komora na lek ma skalę z podziałką oznaczającą maksymalną objętość leku, którą można włożyć dla każdego indywidualnego użycia. Objętość ta wynosi 8 ml (8 cm3). Nawet jeśli maksymalna pojemność komory umożliwia wlanie 12 ml leku, zalecane jest nieprzekraczanie maksymalnej wartości 8 ml zaznaczonej na skali z podziałką.

C. Z powrotem zamknąć pokrywę komory na lek, upewniając się, że dźwignia zabezpieczająca jest zamknięta prawidłowo.

PRZYGOTOWANIE I UŻYTKOWANIE INHALATORA

⚠ **Nie rozlewać leku na jednostkę główną. Jeśli lek zostanie rozlany, natychmiast wytrzeć go gazą. Używanie mokrego urządzenia może spowodować problemy lub porażenie prądem.**

⚠ **Na obwodzie pokrywy komory zamocowana jest okrągła przezroczysta uszczelka w swoim gnieździe i nie wolno jej nigdy wyjmować, nawet podczas czyszczenia. Należy zawsze sprawdzać czy jest na swoim miejscu i w razie przypadkowego zgubienia, nie używać produktu, żeby uniknąć rozlanie lub wycieku leku. Jeżeli uszczelka zginie, musi być wymieniona komora nebulizacyjna.**

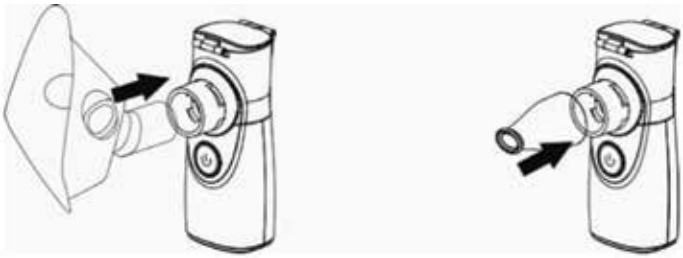
2. Przygotowanie produktu

Po włożeniu leku do odpowiedniej komory, należy wykonać następujące czynności:

A) Podłączyć komorę na lek do jednostki głównej, przesuwając ją wzdłuż specjalnych prowadnic, aż będzie słychać kliknięcie oznaczające prawidłowe złożenie.

Nebulizacja nie rozpocznie się, jeśli komora na lek nie jest prawidłowo połączona. W takim przypadku, naciśnięcie przycisku ON/OFF powoduje, że układ sterowania urządzenia zapala NIEBIESKIE podświetlenie przycisku, które miga przez kilka sekund, a następnie gaśnie z powodu braku dobrego połączenia. Jeżeli komora została prawidłowo połączona, po naciśnięciu przycisku ON/OFF, NIEBIESKIE podświetlenie przycisku miga powoli (co 4 s) i przez cały czas, aż do końca zabiegu i wyłączenia urządzenia.

B) Podłączyć do produktu akcesoria wskazane przez lekarza dla danej terapii. Upewnić się, że maska jest odpowiedniej wielkości dla pacjenta (L dla dorosłych i S dla dzieci), żeby zapewnić maksymalny komfort i efektywność zabiegu.



3. Zasilanie urządzenia

Urządzenie ULTRA PRO MESH jest wyposażone w elektroniczne zarządzanie zasilaniem, umożliwiające zasilanie przez podłączenie do sieci lub przez użycie powszechnych i łatwo dostępnych baterii ALKALICZNYCH.

Elektroniczne zarządzanie produktu automatycznie wykrywa dostępne źródło zasilania. Gdy urządzenie jest podłączone do zasilacza sieciowego (opcja, nie znajduje się w opakowaniu handlowym), korzysta z tego źródła nawet jeśli w urządzeniu są baterie, żeby uniemożliwić korzystanie z nich.

3.1 Obsługa z zasilaczem sieciowym

Dla bezpieczeństwa urządzenia i użytkownika istotne jest używanie tylko oryginalnego zasilacza dostarczanego przez producenta jako wyposażenie dodatkowe. Nawet używanie zasilaczy o takich samych parametrach znamionowych, ale nieoryginalnych, jest zabronione, ponieważ nie zapewnia takiego samego wskaźnika bezpieczeństwa i działania.

Model oryginalnego zasilacza sieciowego: HNBI050100WE Shenzhen HuoniuTecnology, Wejście: 100-240 V maks. 0,2 A, 50/60Hz, Wyjście: 5V, 1A

A) Złącze prądu stałego znajduje się z tyłu urządzenia. Zwolnić szarą pokrywkę ochronną, jak pokazano na rysunku, i włożyć wtyczkę zasilacza.

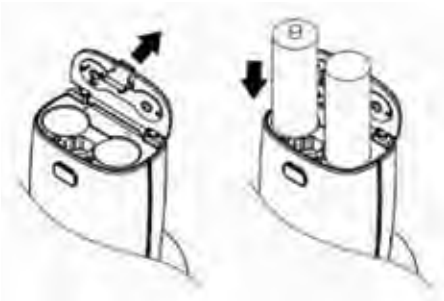
B) Podłączyć zasilacz do gniazdka sieciowego po upewnieniu się, że wtyczka jest odpowiedniego typu. Dostarczony oryginalny zasilacz sieciowy jest uniwersalny i dlatego może być używany niezależnie od tego jak niskie jest dostępne napięcie sieciowe.

⚠ **Aby uniknąć potencjalnie niebezpiecznych sytuacji - przegrzania, przypadkowego upuszczenia i/lub uszkodzenia, zalecamy odłączenie zasilacza sieciowego od gniazdka natychmiast po zakończeniu używania urządzenia. Nie pozostawiać zasilacza sieciowego podłączonego do gniazdka przez długi czas.**

Nie usuwać i zawsze zamykać pokrywkę ochronną (szarą) złącza z tyłu urządzenia podczas używania zasilacza. Należy zawsze ostrożnie odłączać zasilacz od urządzenia, żeby uniknąć uszkodzenia, które mogłoby wpływać ujemnie na działanie. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń wynikających z przenikania wody lub mechanicznego uszkodzenia złącza.

NIE ZAPOMNIJ O WYŁĄCZENIU urządzenia po zakończeniu jego używania. Urządzenie to NIE WYŁĄCZA SIĘ AUTOMATYCZNIE, gdy zakończy się nebulizacja leku. Tylko po 20 minutach ciągłego działania urządzenie ZAWSZE wyłącza się automatycznie.

3.2 Obsługa z bateriami alkalicznymi



A) Aby używać urządzenia zasilanego bateriami, wystarczy włożyć dwie baterie alkaliczne AA 1,5 V. Przegroda baterii znajduje się pod produktem i żeby się do niej dostać wystarczy tylko palcami pociągnąć haczyk, żeby otworzyć jej pokrywę.

B) Po otwarciu pokrywy, włożyć dwie baterie, upewniając się, że biegunowość jest prawidłowa. Po wewnętrznej stronie na pokrywie można znaleźć oznaczenia graficzne i symbole pokazujące prawidłowy kierunek każdej z dwóch baterii. Po włożeniu baterii, należy zawsze pamiętać o prawidłowym zamknięciu pokrywy baterii.

⚠ **Nie wolno pozostawiać otwartej pokrywy przegrody baterii. Jeżeli urządzenie zostanie zostawione lub położone z pokrywą otwartą lub nieprawidłowo zamkniętą, pokrywa może pęknąć.**

Nie używać bateri ładowalnych do zasilania tego urzadzenia. Należy zawsze wyjmować baterie z produktu, jeśli nie będzie używany przez długi czas (3 miesiące lub dłużej).
Używać tylko baterii podanego typu i wielkości.

WAŻNE: Ogólnie dla bezpieczeństwa, dłużej trwałości produktu i najlepszego wykorzystania jego możliwości, zalecamy używanie baterii wysokiej jakości. Parametry użytkowe podane w niniejszej instrukcji dotyczą używania baterii wysokiej jakości i optymalnych warunków użytkowania.

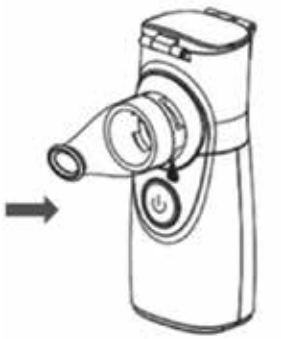
C) Urządzenie posiada również układ kontrolujący naładowanie baterii, który po osiągnięciu stanu niewystarczającego, przerywa działanie produktu i włącza na kilka sekund szybkie miganie (co 0,3) niebieskiego podświetlenia przycisku ON/OFF i w krótkim czasie wyłącza urządzenie. Gdy niebieskie podświetlenie przycisku ON/OFF miga szybko, należy natychmiast wymienić baterie na nowe. Wymiana musi być zawsze dokonana na nowe baterie w pełni naładowane (używane po raz pierwszy) i tej samej marki (baterie różnych marek mogą dawać inną wydajność).

4. Użytkowanie inhalatora

Po prawidłowym przygotowaniu, urządzenie jest bardzo łatwe w obsłudze. Wystarczy tylko nacisnąć przycisk ON/OFF z przodu, żeby włączyć lub wyłączyć urządzenie.

Naciśnięcie przycisku zapala niebieskie podświetlenie robocze i rozpocznie się nebulizacja leku.

Po zakończeniu zabiegu, gdy nie ma już leku w aerozolu, nacisnąć przycisk ON/OFF, żeby wyłączyć urządzenie.



WAŻNE: Urządzenie może być używane ciągle, lecz trzeba pamiętać, że jest wyposażone w funkcję zabezpieczającą przed przypadkowym włączeniem lub wyłączeniem, która po 20 minutach ciągłego działania (bez wyłączania), automatycznie wyłącza urządzenie.

UWAGA: Podczas używania urządzenie musi być trzymane pionowo lub nachylone w kierunku pacjenta. Urządzenie może być przechylone nawet do 90°, lecz jeśli będzie przechylone do tyłu (od pacjenta), lek nie będzie w stanie dostać się do siateczki nebulizatora i dlatego przepływ leku zostanie przerwany.

Nowej generacji maski tego urządzenia, zawierają specjalne złącze obrotowe, które umożliwia modyfikację kierunku masek i nebulizację leku dla pacjentów w łóżku lub dla dzieci.

Aby uniknąć zatkania i/lub uszkodzenia siateczki, produkt musi działać aż do całkowitego zużycia leku (aż aerozol zupełnie przestanie wypływać). Jeśli zabieg zostanie zatrzymany przed całkowitym zużyciem leku, należy dokładnie opróżnić komorę.
W obu przypadkach, dokładnie opłukać tylko komorę na lek pod ciepłą, bieżącą wodą i dodać kilka kropli wody demineralizowanej. Połączyć komorę z urządzeniem i włączyć urządzenie na kilka sekund (czas potrzebny do spuszczenia ostatnich pozostałości. Kiedy para przestanie wypływać, wyłączyć produkt i oczyścić, jak opisano poniżej.

CZYSZCZENIE I DEZYNFEKCJA

Czyszczenie po każdym użyciu

Produkt ten musi być czyszczony po każdym użyciu, nie tylko dla prawidłowej konserwacji stanu higienicznego, ale dla zachowania cech użytkowych i prawidłowego działania.

⚠ **Nieprawidłowe lub niewłaściwe oczyszczenie komory na lek natychmiast po każdym jej użyciu, może częściowo lub całkowicie narazić na szwank jej prawidłowe działanie i w rezultacie wymagać jej wymiany.**

PO KAŻDYM UŻYCIU, NALEŻY:

A) Po wyłączeniu urządzenia, odłączyć zasilacz sieciowy od gniazdka i samego urządzenia (jeśli używane były baterie, nie trzeba ich wyjmować) i przechować go w suchym i bezpiecznym miejscu;

B) Naciśnięcie przycisku z tyłu, zwalnia komorę na lek i usuwa ją z produktu.

C) Gdy jednostka główna znajdzie się w bezpiecznym miejscu (z dala od zlewów i powierzchni, gdzie mogłaby się zetknąć z cieczą lub mogła upaść), otworzyć komorę nebulizacyjną i opróżnić dokładnie pozostałości leku;

D) Oczyścić akcesoria i komorę na lek przy użyciu wody (jeśli to możliwe, użyć wody demineralizowanej, żeby utrzymać jak najdłużej cechy użytkowe i działanie). Starannie opłukać metalową siateczkę, jeśli używany jest lek o dużej aktywności powierzchniowej lub lepkości, np. środek rozpuszczający lek lub środek wykrztuśny, ponieważ lek często pozostaje na siateczce.

Komorę na lek, maski i ustnik można również moczyć w roztworze 1:1 wody i białego octu winnego przez około 1 godzinę, żeby oczyścić je i usunąć pozostałości i osady.

⚠ **Nie czyścić jednostki głównej wodą. Unikać kontaktu z mokrywmi powierzchniami i narażenia na możliwe rozbryzgi.**
Nie czyścić urządzenia, jego części ani akcesoriów w zmywarce do naczyń.
Nie używać detergentów, chemikaliów ani środków do usuwania kamienia do czyszczenia urządzenia.

E) Ułożyć komorę na lek i akcesoria na czystej i suchej tkaninie i pozostawić do zupełnego wyschnięcia (przez około 2 godziny) przed przechowaniem lub ponownym użyciem.

CZYSZCZENIE I DEZYNFEKCJA

⚠ **Nie używać bawełnianych wacików, pędzli ani innych przedmiotów do czyszczenia lub suszenia siateczki komory na lek. Nie wolno dotykać siateczki! W razie potrzeby, użyć suchej ściereczki bawełnianej do osuszenia akcesoriów i komory na lek.**

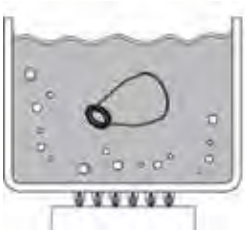
F) Użyć miękkiej i suchej ściereczki do czyszczenia jednostki głównej i elektrod. Utrzymywać elektrody w czystości i zawsze usuwać wszelkie pozostałości leku z urządzenia.

G) Po wyschnięciu, ponownie połączyć komorę na lek z jednostką główną i umieścić ją w pudełku lub torebce transportowej wraz z akcesoriami. Wszystko przechowywać w środowisku czystym i zabezpieczonym przed pogodą.

Dezynfekcja

Przed przystąpieniem do dezynfekcji i sterylizacji, należy zawsze wykonać procedurę czyszczenia opisaną powyżej.

KOMORĘ NA LEK, MASKI I USTNIK można dezynfekować przy użyciu denaturatu lub roztworu podchlorynu sodu, łatwo dostępnego w aptekach. Przed ponownym użyciem akcesoriów, opłukać je w ciepłej wodzie, aż wszystkie ślady środka dezynfekującego zostaną usunięte, wysuszyć i przechować w suchym i niepylistym.



USTNIK może być dezynfekowany przez gotowanie w wodzie przez około 10 minut lub użycie sterylizatorów parowych (powszechnie używanych do dezynfekcji akcesoriów i komponentów dla dzieci i niemowląt). Po wygotowaniu/dezynfekcji pozostawić do ochłodzenia i wyschnięcia.

⚠ **Nie używać kuchenek mikrofalowyach do sterylizacji urządzenia lub akcesoriów.**

KONSERWACJA, AKCESORIA / CZĘŚCI ZAMIENNE

Konserwacja

Urządzenie ULTRA PRO MESH nie zawiera żadnych części wymagających konserwacji i/lub smarowania. Konieczne jest jednak wykonywanie kilku prostych czynności sprawdzających, żeby potwierdzić funkcjonalność i bezpieczeństwo urządzenia przed każdym użyciem. Wyciągnąć urządzenie z pudełka i zawsze sprawdzić czy nie ma widocznych uszkodzeń; zwrócić szczególną uwagę na pęknięcia w plastiku, które mogą odsłonić komponenty elektryczne. Sprawdzić czy komora na lek nie pękła od ostatniego użycia.

Na życzenie Producent dostarczy schematy elektryczne, listę komponentów, opisy, instrukcje kalibracji i/lub wszelkie inne informacje dla zapewnienia pomocy personelowi serwisu technicznego w naprawie części wyrobu medycznego.

⚠ **Używać tylko oryginalnych akcesoriów / części zamiennych dostarczonych i wskazanych przez producenta.**

Dostępne części zamienne

KOMORA NA LEK - NR KAT. SP 0279/01
MASKA DLA DOROSŁYCH - NR KAT. SP 0269
MASKA DLA DZIECI - NR KAT. SP 0270
USTNIK - NR KAT. SP 0263
ZASILACZ SIECIOWY AC/DC (mod. HNBI050100WE) - REF SP 0262/02

KOMORA NA LEK: Dla każdego indywidualnego pacjenta zalecamy wymianę komory na lek co 12 miesięcy lub maksymalnie po 350 zabiegach. Ponadto, komora na lek musi być wymieniona w przypadku pęknięcia lub jeśli otwory w siateczce wibracyjnej są częściowo lub całkowicie zatkane przez lek, pył, osady kamienia, itp.

W przypadku chorób grożących infekcją lub skażeniem mikrobiologicznym, zalecamy osobiste używanie akcesoriów i komory na lek i zgodnie z procedurami sterylizacji opisanymi w niniejszej instrukcji (należy zawsze konsultować się ze swoim lekarzem).

MASKI I USTNIKI: muszą być wymieniane, jeśli mają widoczne ślady zużycia.

Minimalny oczekiwany okres używalności: 2 lata dla jednostki głównej i zasilacza sieciowego

- 180 godzin pracy dla komory na lek zgodnie ze standardowymi warunkami testowania i obsługi.

Okres składowania w punkcie sprzedaży: maksymalnie 5 lat od daty produkcji.

MOŻLIWE PROBLEMY I ICH ROZWIĄZANIA

Usterka	Przyczyna	Naprawa
1. Bardzo słaba nebulizacja lub jej brak (urządzenie włączone)	Otwory w siateczce wibracyjnej wewnątrz komory na lek są zatkane. Podświetlenie przycisku zasilania szybko miga (w odstępach krótszych od 0,3 sekundy) i baterie mają niskie napięcie/są wyczerpane.	Oczyścić komorę na lek zgodnie z niniejszą instrukcją. Jeżeli problem utrzymuje się nawet po oczyszczeniu, wymienić komorę na lek na nową. Wymienić baterie na nowe.
2. Brak nebulizacji przy włączonym urządzeniu (przycisk zasilania jest podświetlony)	Elektrody w komorze na lek lub w jednostce głównej są brudne i/lub poplamione. Na elektrodach jednostki głównej zebrała się woda lub lek. Siateczka metalowa jest bardzo silnie zabrudzona. Siateczka metalowa jest pęknięta.	Oczyścić styki - usunąć przyczynę słabego kontaktu elektrycznego. Usunąć lek lub wodę. Wymienić pojemnik na lek na nowy. Wymienić pojemnik na lek na nowy.
3. Podświetlenie przycisku zasilania jest włączone i po kilku sekundach gaśnie, lecz nie ma nebulizacji	Komora na lek nie jest włożona do jednostki głównej lub jest włożona nieprawidłowo.	Zamontować komorę na lek w jednostce głównej i sprawdzić czy jest prawidłowo zablokowana (kliknięcie wyłącznika krańcowego).
4. Powolna nebulizacja	Silnie zaolejony lek.	Rozcieńczyć lek roztworem fizjologicznym.
5. Brak nebulizacji i zgaszone jest podświetlenie przycisku zasilania	Baterie są włożone nieprawidłowo (odwrócona biegunowość). Baterie całkowicie rozładowane. Zasilacz sieciowy jest nieodpowiedniego typu lub źle włożony do gniazdka.	Włożyć baterie prawidłowo. Wymienić baterie na nowe. Sprawdzić czy używany jest oryginalny zasilacz sieciowy i jest prawidłowo włożony do gniazdka.
Usterki 1-2-3-4-5	**Żadne rozwiązanie nie pomogło**	**Skontaktować się ze sprzedawcą lub serwisem technicznym producenta**

⚠ Producent deklaruje, że informacje zawarte w niniejszej instrukcji są zgodne ze specyfikacjami technicznymi i bezpieczeństwa urządzenia, do którego odnosi się niniejsza instrukcja. Podane specyfikacje techniczne są uaktualnione na dzień publikacji niniejszego dokumentu i dotyczą tylko maszyny, do której są dołączone. Producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian lub ulepszeń w niniejszym dokumencie bez uprzedniego powiadamiania.

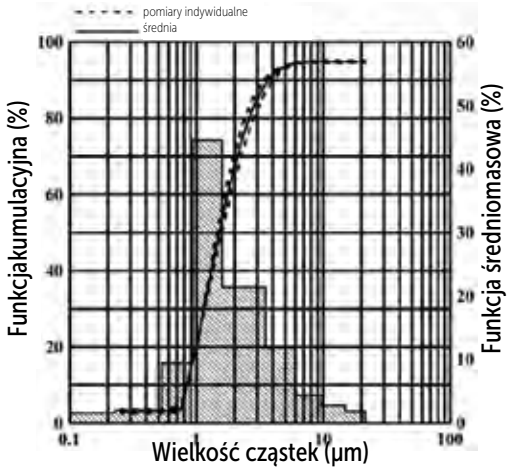
SPECYFIKACJE TECHNICZNE

TYP (93/42/EWG)	Wyrób medyczny Klasy IIa
MODEL	Inhalator Siateczkowy ULTRA PRO MESH
ZASILANIE	100÷240 V~50/60 Hz - oddzielnie zamawiany zasilacz sieciowy (mod. HNBI050100WE) lub 3 V z 2 bateriami ALKALICZNYMI AA- 1,5 V
POBÓR MOCY	ok. 2,0 W
CZĘSTOTLIWOŚĆ WIBRACJI SIATECZKI	ok. 145 kHz
TRWAŁOŚĆ 1 KOMPLETU NOWYCH BATERII	ok. 90 minut (praca ciągła) lub 6 dni przy 15-minutowych codziennych zabiegach*
MARTWA OBJĘTOŚĆ (2 wyrzuty aerozolu)	< 0,1 ml
Sprawdzanie MMAD 100% wyprodukowanych urządzeń (metoda dyfrakcji laserowej) ****	< 4,5 µm
MINIMALNA OBJĘTOŚĆ NEBULIZACJI podczas 100% kontroli produkcji****	> 0,25 ml/min (2ml NaCl 0,9%)
MMAD (EN 13544-1) **	1,51 µm
GSD (EN 13544-1) ***	1,75
WYDZIELANY AEROZOL (EN 13544-1)	1,58 ml
SZYBKOŚĆ WYDZIELANIA AEROZOLU (EN 13544-1):	0,22 (ml/min) 1 min
OBJĘTOŚĆ NEBULIZACJI	0,30 ml/min (2ml NaCl 0,9%)
KLASA IZOLACJI	Klasa II (jeśli używany jest zasilacz sieciowy) / Wyposażenia zasilane wewnętrznie (jeśli używane z bateriami wewnętrznymi)
WAGA	96 g (bez baterii)
WIELKOŚĆ	58 (D) x 51 (S) x 125 (W) mm
DZIAŁANIE	Ciągłe
MAKS. POZIOM DŹWIĘKU	38,2 dB (A)
MAKS. POJEMNOŚĆ LEKU	8 ml
WARUNKI ROBOCZE	Temperatura pokojowa: 10 ÷ 40 °C Wilgotność względna: 30 ÷ 85 % (bez kondensacji) Ciśnienie atmosferyczne: 700 - 1060 hPa
WARUNKI PRZECHOWYWANIA I TRANSPORTU	Temperatura: -20 ÷ 50 °C Wilgotność względna: 30 ÷ 80 % (bez kondensacji) Ciśnienie atmosferyczne: 795 - 1013 hPa

* Test wykonany przy użyciu nowych markowych baterii wysokiej jakości w pełni naładowanych znalezionych na rynku
** MMAD = Średnica aerodynamiczna cząstki (mierzona wielostopniowym impaktorem kaskadowym typu Marple)
*** GSD = Geometryczne odchylenie standardowe
**** Podane parametry są używane w produkcji podczas 100% weryfikacji urządzeń jako granice akceptacji i dlatego reprezentują minimalną wartość progową zapewniającą zgodność z parametrami mierzonymi zgodnie z EN 13544-1

SPECYFIKACJE TECHNICZNE

WYKRES ROZKŁADU CZĄSTEK WG EN 13544-1



RYZYKO ZAKŁÓCEŃ ELEKTROMAGNETYCZNYCH I MOŻLIWE ROZWIĄZANIA

Niniejsza sekcja zawiera informacje o zgodności urządzenia z EN 60601-1-2. Urządzenie do aerozoloterapii ULTRA PRO MESH jest wyrobem elektromedycznym wymagającym szczególnych środków ostrożności dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej i wymaga zainstalowania i odbioru eksploatacyjnego zgodnie z dołączonymi dokumentami. Przenośne lub mobilne urządzenia łączności radiowej (telefony komórkowe, urządzenia nadawczo-odbiorcze, itp.) mogą zakłócać urządzenie medyczne i nie powinny być używane w pobliżu lub obok ani na wierzchu urządzenia medycznego. Jeżeli takie użycie jest konieczne lub nieuniknione, należy zachować szczególne środki ostrożności, żeby zapewnić prawidłowe działanie sprzętu elektromedycznego w przewidzianej konfiguracji (na przykład, ciągłe, wizualne sprawdzanie czy nie ma nieprawidłowości lub awarii). Poniższe tabele zawierają informacje dotyczące charakterystyk kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) urządzenia elektromedycznego.

Wytyczne i deklaracja producenta - emisje elektromagnetyczne		
Inhalator ULTRA PRO MESH jest do użytku w podanym poniżej środowisku elektromagnetycznym. Klient i/lub użytkownik aerozolu Inhalator ULTRA PRO MESH muszą zapewnić, że urządzenie jest używane w takim środowisku.		
Test emisji	**Zgodność**	**Środowisko elektromagnetyczne**
Promieniowanie i emisje przewodzące CISPR11	Jednostka 1	Inhalator ULTRA PRO MESH wykorzystuje energię RF tylko do funkcji wewnętrznych. Dlatego, emisje RF są bardzo niskie i jest nieprawdopodobne, żeby powodowały zakłócenia w pobliskim sprzęcie elektronicznym.
Promieniowanie i emisje przewodzące CISPR11	Klasa [B]	Inhalator ULTRA PRO MESH nadaje się do użytku we wszystkich placówkach, włącznie z domami i pomieszczeniach podłączonych do publicznej sieci niskiego napięcia zasilających budynki przeznaczone do celów mieszkalnych.
Harmoniczne EN 61000-3-2	Klasa [A]	
Wahania napięcia / migotanie EN 61000-3-3	Zgodne	

KLAUZULA INFORMACYJNA

[Klauzula informacyjna dla osób korzystających z gwarancji producenta]

[Administrator Danych Osobowych]
Administratorem Twoich danych osobowych jest ALBERT POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Dobczycach, ul. Obwodowa 4A, 32-410 Dobczyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000098464, NIP: 6811004325, REGON: 350815320 (dalej jako: „ADO").

[Cel przetwarzania]
Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania przez ADO zobowiązań ciążących na nim w związku z udzieloną Ci gwarancją na zakupiony produkt. Ponadto, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i zasad rachunkowości. Twoje dane osobowe będę przetwarzane również w prawnie uzasadnionych celach realizowanych przez ADO, tj.: 1) dla sprawnej realizacji bieżącej działalności ADO, w tym realizacji bieżących procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności ADO; 2) do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przysługujących ADO w związku z udzieloną Ci gwarancją producencką.

[Podstawa prawna]
Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Twoich uprawnień gwarancyjnych.

[Odbiorcy]
Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych.

[Okres przechowywania]
Twoje dane będą przechowywane po wygaśnięciu gwarancji przez okres niezbędny do wypełnienia przez ADO wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz do czasu przedawnienie wszelkich roszczeń cywilnych oraz zobowiązań podatkowych wynikających z udzielonej Ci gwarancji na zakupiony produkt.

[Prawa]
W zależności od konkretnej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych, jak wskazano powyżej, przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE KONTAKTOWE

Dystrybutor:
Albert Polska Sp. z o.o.
ul. Obwodowa 4A, 32-410 Dobczyce, Polska
e-mail: info@sanity.pl
Infolinia: +48 12 271 33 62

Nasza troskliwa strona:
www.sanity.pl

Twój Opiekun Sanity w Biurze Obsługi Klienta:

12 271 33 62 | **Biuro czynne w dni robocze od 8:00 do 16:00**

POSTĘP TERAPII

Inhalator
ULTRA PRO MESH

PROFESSIONAL & COMFORTABLE

2 LATA GWARANCJI
DOOR TO DOOR

INFOLINIA: 12 271 33 62

Urządzenie jest objęte gwarancją przez okres 2 lat od daty zakupu. Gwarancja obowiązuje po przedstawieniu dowodu zakupu (paragon, faktura). Gwarancja 2-letnia obejmuje wyłącznie jednostkę główną. Gwarancja zostanie unieważniona w przypadku otwarcia obudowy lub wprowadzenia modyfikacji do urządzenia. Elementy wymienialne – pojemnik na lek, maski, ustnik, zasilacz są objęte gwarancją na okres 1 roku. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej obsługi, wypadku lub spowodowanych nieprawidłowym obchodzeniem się z urządzeniem.

GWARANCJA / WARRANTY

DANE NABYWCY (BUYER DATA)

Data zakupu (Date of purchase) _____

Imię i nazwisko (Name) _____

Adres korespondencyjny (Address) _____

_____

Telefon, e-mail (Phone, mail) _____

Opis awarii, uszkodzenia (Defect description) _____

_____

_____

Pieczątka sprzedawcy (Retailer's stamp)

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.z 2002 r., Nr101,poz.926, ze zmianami).

PL

_____
Podpis Klienta

EN

Dane osobowe Klienta zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej będą wykorzystywane i przetwarzane przez Albert Polska Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji zobowiązań Albert Polska Sp. z o.o. związanych z przysługującymi lub mogącymi przysługiwać Klientowi roszczeniami reklamacyjnymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.z 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zmianami).

GWARANCJA

KROK 1
masz wątpliwości odnośnie działania produktu

KROK 2
zadzwoń na naszą infolinię
12 271 33 62

KROK 3
Twój troskliwy opiekun w BOK znajdzie rozwiązanie problemu

KROK 4
cieszysz się ze swojego prawidłowo działającego urządzenia

Twój Opiekun
w Biurze Obsługi Klienta

KROK 1
masz wątpliwości odnośnie działania produktu

KROK 2
zadzwoń na naszą infolinię
12 271 33 62

KROK 3
Twój troskliwy opiekun w BOK przyjmuje zgłoszenie, tłumaczy Ci całą procedurę i ustala termin odebrania produktu przez kuriera.

KROK 4
Firma kurierska przyjeżdża na podany przez Ciebie adres i odbiera zapakowany produkt.

KROK 5
Analizujemy zgłoszenie i znajdujemy rozwiązanie

KROK 6
kurier dostarcza do Ciebie paczkę z produktem

KROK 7
cieszysz się ze swojego prawidłowo działającego urządzenia

Gwarancja
door to door

W trosce o zdrowie Twojej rodziny

Odwiedzając naszą stronę internetową dowiesz się więcej
o produktach marki Sanity i ich przeznaczeniu.
Zapraszamy do zakupów i skorzystania
z dostępnych rabatów i promocji

www.sanity.pl

Nasza troskliwa strona:
www.sanity.pl

Twój Opiekun Sanity
w Biurze Obsługi Klienta:

12 271 33 62

Biuro czynne w dni robocze
od 8:00 do 16:00

Polska Marka

25 lat troski o zdrowie
25 years of care for your health

Dystrybutor:
Albert Polska Sp. z o. o.
ul. Obwodowa 4a
32-410 Dobczyce, Polska

CA-MI srl
Via Ugo La Malfa 13
Frazione Pilastro, 43013 Langhirano (Parma)
Włochy

Posiada Certyfikowany System
ISO 13485

30751/159 Rev.0 - 25.10.2019
Made in China

CE 0123